



ПЕРЖДАЮ  
директор социального развития  
Кировской области  
Ирина Шуплятьева

(подпись)  
90.03.2023  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОТКУСО «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам  
без определенного места жительства и занятий»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде не указаны контактные телефоны руководства организации, адрес электронной почты	Размещение на стенде контактных телефонов руководства организации, адреса электронной почты	09.01.2023	Шмакова Марина Александровна, заведующий отделением социальной		

<p>На сайте не актуализирована информация о количестве свободных мест, не размещена информация о численности получателей социальных услуг за 2021 г. и объеме предоставляемых социальных услуг за 2021 г.</p>	<p>Размещение на сайте актуализированной информации о количестве свободных мест, информации о численности получателей социальных услуг и объеме предоставляемых социальных услуг</p>	<p>09.01.2023</p>	<p>адаптации Шмакова Марина Александровна, заведующий отделением социальной адаптации, Редников Роман Константинович, системный администратор</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не выявлено</p>					
--------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов</p>	<p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>29.12.2023</p>	<p>Горбунов Андрей Валерьевич, директор, Шмакова Марина Александровна, заведующий отделением социальной адаптации, Симакова Екатерина Рашитовна, юрисконсульт</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

Отсутствует аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Приобретение и установка аудио- и видео-оборудования для дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху при наличии финансирования	29.12.2023	Горбунов Андрей Валерьевич, директор, Шмакова Марина Александровна, заведующий отделением социальной адаптации		
Не организована работа по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории	Организация обучения работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на ее территории при наличии финансирования	29.12.2023	Горбунов Андрей Валерьевич, директор, Шмакова Марина Александровна, заведующий отделением социальной адаптации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

\_\_\_\_\_